

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Canima GmbH

Hundeschule

An-/Abmeldung und Zahlungskonditionen

- Anmeldungen erfolgen per E-Mail (mydog@canima.ch) und gelten nach Bestätigung durch Canima als verbindlicher Vertragsschluss.
- Die Teilnehmerzahl der Kurse ist beschränkt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
- Die Gebühr für alle vereinbarten Lektionen sind vollumfänglich im Voraus zu bezahlen.
- Die 10er-Abos sind bis zum angegebenen Datum gültig. Nach Ablauf verfällt jeglicher Anspruch auf die restlichen Stunden.
- Die 10er-Abos für obligatorische Hundehalterkurse sind persönlich und nicht an Dritte übertragbar.
- Bei Verlust des 10er-Abos wird dieses nicht ersetzt. Des Weiteren werden bei vorzeitigem Abbruch vereinbarter Lektionen durch den Teilnehmer keine Gebühren zurückerstattet.
- Bei Abmeldungen von kompletten Junghunde- und Erziehungskursen, werden 50% des Kursgeldes zurückerstattet, sofern die Abmeldung min. 30 Tage vor Kursbeginn erfolgt. Erfolgt die Abmeldung bis min. 14 Tage vor Kursbeginn erfolgt, werden 25% des Kursgeldes zurückerstattet. Bei Absagen die weniger als 14 Tage vor Kursbeginn erfolgen, wird kein Kursgeld zurückerstattet.
- Im Falle von Krankheit oder Verletzung des Teilnehmers oder des Hundes wird bei Absage des kompletten Junghunde- und Erziehungskurses, gegen Vorlegen eines ärztlichen Zeugnisses die Teilnahme auf einen späteren Zeitpunkt verschoben, oder es erfolgt eine Rückerstattung des Kursgeldes.
- Da Junghunde- und Erziehungskurse aufbauend sind, können vom Teilnehmer maximal 2 Lektionen verpasst werden. Bei mehr als 2 verpassten Lektionen, wird der Teilnehmer vom Kurs ausgeschlossen und erhält keine Rückerstattung.
- Im Falle von Krankheit oder Verletzung, können bei Vorlegen eines Arztzeugnisses, auch mehr als zwei Lektionen verpasst werden. Je nach Stand des Hundes können die einzelnen Lektionen in einem späteren Kurs nachgeholt werden, oder der Teilnehmer kann Rückerstattung der Kosten der verpassten Lektionen fordern.
- Bei Verhinderung der Teilnahme an einer Lektion erfolgt die Abmeldung durch den Teilnehmer mindestens 24 Stunden vor der Lektion schriftlich per E-Mail (mydog@canima.ch). Erfolgt keine schriftliche Abmeldung in diesem Zeitraum, wird die Lektion in vollem Umfang verrechnet.
- Canima behält sich das Recht vor, Kurse oder Lektionen zu verschieben oder zu annullieren. Das Kursgeld wird im Fall einer kompletten Annullation von Junghunde- und Erziehungskursen von Seiten Canima rückerstattet oder an einen später stattfindenden Kurs angerechnet.

- Bei unzumutbaren Witterungsverhältnissen können Lektionen nach Ermessen von Canima aus Sicherheitsgründen kurzfristig verschoben oder abgesagt werden.

Teilnahme und Haftung

- Alle Hunde müssen geimpft (obligatorische Impfungen: Staupe, Hepatitis, Parvovirose, Leptospirose und Zwingerhusten) und entwurmt (mind. zwei Mal pro Jahr) sein.
- Sollte ein Hund krank sein oder Verhaltensauffälligkeiten, wie Aggression gegen Mensch oder Tier zeigen, ist dies Canima vorgängig zu melden.
- Canima behält sich das Recht vor, Teilnehmer, welche dem Stand der Ausbildung hinterherhinken (wenn ein Hund etwa schwerwiegende Probleme zeigt, die in einer Gruppenlektion nicht bearbeitet werden können), Privatlektionen vorzuschlagen. Sollte sich die Teilnehmer nicht bereit erklären, den Rückstand aufzuarbeiten, kann ein Ausschluss von der weiteren Ausbildung ohne Rückerstattung der Gebühren erfolgen.
- Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden, da der Erfolg von der Mitarbeit und vom Fleiss der Teilnehmer sowie von den Möglichkeiten des Hundes abhängt.
- Das Zertifikat für die obligatorischen Hundehalterkurse wird nach vollständigem und erfolgreichem Absolvieren aller geforderten Lektionen ausgestellt.
- Wenn ein Teilnehmer nicht aktiv am Kurs teilnimmt oder die praktischen Übungen, die zum Pflichtteil des Junghunde-/Erziehungskurses gehören, verweigert, wird dem Teilnehmer kein Zertifikat ausgestellt.
- Die Teilnahme an Kursen erfolgt auf eigenes Risiko. Versicherung für Hund und Halter ist Sache des Teilnehmers. Die Teilnehmer haften für alle von sich und/oder von ihrem Hund verursachten Schäden/Verletzungen.
- Canima übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung und Ausführung der gezeigten und veranlassten Übungen entstehen, sowie für Schäden und/oder Verletzungen jeglicher Art, die durch die Teilnehmer und/oder deren Hunde verursacht werden.

Betreuungsdienstleistungen

An-/Abmeldung und Zahlungskonditionen

- Anmeldungen sowie Abmeldungen für jegliche Betreuungsdienstleistungen erfolgen schriftlich per E-Mail (mydog@canima.ch) und gelten nach Bestätigung durch Canima als verbindlicher Vertragsschluss.
- Bei Abmeldungen für Hundebetreuungen, welche eine Übernachtung beinhalten, werden immer 50% des Preises verrechnet.
- Erfolgt die Abmeldung für eine Betreuung die eine Übernachtung beinhaltet weniger als sieben Tage vor Betreuungsbeginn, werden 100% des Preises verrechnet.
- Die Abmeldung für Betreuungsdienstleistungen ohne Übernachtung, muss mindestens 24 Stunden vor Betreuungsbeginn erfolgen. Erfolgt keine Abmeldung in diesem Zeitraum, wird der volle Preis verrechnet.

Canima

- Die Bezahlung von Betreuungsdienstleistungen erfolgt per Monatsrechnung mit Einzahlungsschein oder in Bar gegen Quittung. Die aktuellen Preise der Betreuungsdienstleistungen können der Preisliste der Webseite entnommen werden.
- Entstehen Kosten wegen Betreuungsausfall (Krankheit, Unfall, etc.), werden Folgekosten nicht von der Canima GmbH übernommen.

Aufnahmebedingungen

- Vor Aufnahme eines Hundes in die Betreuung, wird stets ein Probespaziergang mit Halter und Hund vereinbart.
- Nur sozial verträgliche Hunde werden in die Betreuung aufgenommen.
- Grundgehorsam muss vorhanden sein.
- Unkastrierte Hündinnen werden nicht in die Betreuung aufgenommen.
- Wenn sich der Hund unwohl fühlt oder sich nicht ins Rudel eingliedern kann, so wird der Halter informiert und die Betreuung durch Canima kann aufgehoben werden.

Verpflichtungen vom Halter

- Der Hund ist generell in einem gesundheitlich guten Zustand und hat keine ansteckenden Krankheiten (bei Hunden mit Krankheit müssen die Medikamente mitgegeben werden).
- Eine Kopie des Impfausweises muss vor Betreuungsbeginn abgegeben werden. Wenn die obligatorischen Impfungen (Staupe, Hepatitis, Parvoiorose, Leptospirose und Zwingerhusten) fehlen, kann die Betreuung nicht übernommen werden.
- Alle Hunde müssen mind. zwei Mal pro Jahr entwurmt werden.
- Der Hund ist bei der Gemeinde angemeldet und hat einen Chip.
- Der Hundehalter ist verpflichtet, Canima betreffend Jagd-/Problemverhalten oder Allergien des Hundes zu informieren.

Haftungsbestimmungen

- Für Entlaufen des Hundes, Verletzung, Krankheit oder ungewollte Paarung und deren Folgen übernimmt Canima keine Haftung.
- Bei notwendigem Aufsuchen eines Tierarztes, müssen die Kosten vom Hundehalter übernommen werden.
- Für Unfall oder Sach- oder Personenschaden an Drittpersonen übernimmt Canima keine Haftung.

Mit Buchung einer Trainingslektion oder Betreuungsdienstleistung erklärt sich der Halter automatisch mit den oben aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.